

Futur**actif**

La reconversion qui a de l'ambition

Formation : Conciergerie de Tourisme

**CHANGEZ DE VIE EN LANÇANT VOTRE
CONCIERGERIE DE TOURISME DIGITALE.**

www.futuractif.fr

Modules du Programme

Module 1 – Qu'est-ce qu'une conciergerie de tourisme ?

Comprendre les bases juridiques et le cadre du métier

Module 2 – Le statut LMNP, LMP et SCI

Choisir le bon statut juridique et fiscal

Module 3 – Gîte, Chambre d'hôte ou ERP ?

Identifier la bonne structure d'accueil

Module 4 – Hygiène et sécurité

Se conformer aux obligations légales

Module 5 – Mon offre et la Facturation

Construire une offre claire et conforme

Module 6 – Stratégie de tarification

Optimiser ses prix

Module 7 – Gérer les réservations / Channel Manager

Automatiser et optimiser la gestion

Module 8 – Un accueil mémorable / Livret d'accueil

Offrir une expérience client irréprochable

Module 9 – Check-In / Check-Out

Structurer ses processus d'arrivée/départ

Module 10 – Répondre aux commentaires

Gérer sa e-réputation

Module 11 – Les plateformes de réservation

Maîtriser les canaux de diffusion

Module 12 – Accessibilité (PMR)

Accueillir tous les publics

Module 13 – Les labels

Valoriser son offre

Module 14 – Les assurances

Protéger son activité

Bonus & Supports

Aller plus loin dans la professionnalisation

Évaluation de fin de formation

Valider les acquis





Module 1

QU'EST-CE QU'UNE CONCIERGERIE DE TOURISME ?

Objectif :

Comprendre les bases juridiques
et le cadre du métier

- Définition et chiffres clés
- Termes réglementés
- Loi Hoguet
- Loi Alur
- Loi Le Meur (Nov. 2024, dite "anti-Airbnb")
- Déclaration d'un meublé de tourisme

Module 2

LE STATUT LMNP, LMP ET SCI

Objectif :

Choisir le bon statut
juridique et fiscal

- Comparatif LMP vs LMNP
- Déclaration de l'activité au registre de l'INPI
- Immatriculation en LMP
- Taux de TVA applicables

Module 3

GÎTE, CHAMBRE D'HÔTE OU ERP ?

Objectif :

Identifier la bonne
structure d'accueil

- Statuts comparés
- La sous-location professionnelle



Module 4

HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

Objectif :

Se conformer aux obligations légales

- Normes d'hygiène
- Responsabilités en sous-traitance
- Caméras de surveillance
- Fiche de police



Module 5

MON OFFRE ET LA FACTURATION

Objectif :

Construire une offre claire et conforme

- Définir son offre
- Calcul de rentabilité spécifique
- Facturation et débours
- Modèle de facture
- Étude de marché via AirDNA ou Liwango

Module 6

STRATÉGIE DE TARIFICATION

Objectif :

Optimiser ses prix

- Élaborer sa stratégie tarifaire
- Utiliser PriceLabs

Module 8

UN ACCUEIL MÉMORABLE / LIVRET D'ACCUEIL

Objectif :

Offrir une expérience client irréprochable

- Créer un livret d'accueil
- Réussir son accueil

Module 7

GÉRER LES RÉSERVATIONS / CHANNEL MANAGER

Objectif :

Automatiser et optimiser la gestion

- Attirer plus de réservations
- **Outils testés** : Pass Pass, Beds24, SuperHote, Lodgify
- Conditions d'annulation
- **Bonus** : Obtenir des gratuités PassPass

Module 9

CHECK-IN / CHECK-OUT

Objectif :

Structurer ses processus d'arrivée/départ

- Remise des clefs
- Départ
- État des lieux

NOUS AVONS UN PACK DE FORMATION ÉLIGIBLE CPF INCLUANT

"création d'entreprise"
+ RS6702 +
"conciergerie de Tourisme"



Module 10

RÉPONDRE AUX COMMENTAIRES

Objectif :

Gérer sa e-réputation

- Rédiger des réponses efficaces
- Automatiser les réponses



Module 11

LES PLATEFORMES DE RÉSERVATION

Objectif :

Maîtriser les canaux de diffusion

- Co-hôte Airbnb
- Création d'annonce avec ChatGPT
- **Booking** : création, co-hôte, référence cadastrale

Module 12

ACCESSIBILITÉ (PMR)

Objectif :

Accueillir tous les publics

- Mise en accessibilité

**NOUS AVONS UN PACK
DE FORMATION ÉLIGIBLE
CPF INCLUANT**

"création d'entreprise"
+ RS6702 +
"conciergerie de Tourisme"

Module 14

LES ASSURANCES

Objectif :

Protéger son activité

- Types d'assurances

Module 13

LES LABELS

Objectif :

Valoriser son offre

- Labels de qualité



Bonus & Supports

Objectif :

Aller plus loin dans la professionnalisation

- Recrutement et gestion du ménage
- Trouver des propriétaires
- Supports utiles
- Guide : optimiser ses annonces Airbnb avec ChatGPT

Évaluation de fin de formation

Objectif :

Valider les acquis

- Questionnaire final
- Sondage de satisfaction